

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Москва

01 января 2023г.

Настоящая oferta представляет собой официальное предложение группы компаний Красава Диджитал Солюшюнс далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная oferta (далее – **oferta**) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной ofercie.

Акцепт публичной oferty (далее – **акцепт, акцепт oferty**) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной oferty путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной oferty. Акцепт oferty создает договор и признается заключенным. Договор (далее Договор или Oferta) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной oferty.

Исполнитель – юридические лица, индивидуальные предприниматели и самозанятые плательщики НПД, входящие в состав группы компаний Красава Диджитал Солюшюнс, указанные в п. 10 настоящего Договора.

Заказчик – Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной ofercie. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

Стороны – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по технической поддержке программного обеспечения, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору (далее -Услуги).

2.2 Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Oferты.

2.3 Исполнитель:

- вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;
- оказывает Услуги Заказчику только в случае оплаты.

2.4 Акцептом договора-oferты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при условии Акцепта Oferты.

3.2 Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты. Исполнитель оставляет за собой право немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если стоимость услуг, оказанных Исполнителем по Договору, стала равной или превысила сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание услуг.

3.3 В случае, если Программный продукт и оборудование предоставлено Заказчиком с нарушением правил и требований настоящей Oferты, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.

3.4 Исполнитель в течение срока действия Договора не несет ответственности за несанкционированное использование данных предоставленных Заказчиком третьими лицами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1 В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора

4.1.2 Соблюдать правила, описанные в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.2 Исполнитель имеет право:

4.2.1 Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

4.2.2 Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

4.2.3 Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.3 Заказчик обязуется:

4.3.1 Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

4.3.2 Предоставлять доступы к рабочему месту с соблюдением правил и требований Оферты.

4.3.3 Для успешного и своевременного выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору Заказчик обеспечивает Исполнителю свободный доступ к компьютерам, а также права доступа, необходимые для успешного выполнения Договора или присутствие сотрудника с правами администратора.

4.3.4 Принимать услуги, оказанные Исполнителем.

4.3.5 В случае передачи Исполнителю на любых носителях информации, содержащей персональные данные, обезличить персональные данные. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные Заказчика, и не обрабатывает персональные данные Заказчика.

4.3.6 Соблюдать правила, описанные в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.4 Заказчик имеет право:

4.4.1 На доступ к данным статистики в установленном порядке.

4.4.2 Временно приостановить техническую поддержку.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в условных единицах и указана в Приложении № 2 Настоящего договора, при этом оплата Услуг осуществляется в Российских рублях по курсу конвертации, установленному Исполнителем и размещенному на интернет сайте Исполнителя по адресу <https://udsapi.ru/>.

5.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять курс конвертации и цены на предоставляемые Услуги.

5.3 Датой вступления в силу новых цен, курса конвертации и условий оплаты считается дата их размещения на интернет сайте Исполнителя по адресу <https://udsapi.ru/>.

5.4 Оплата Заказа производится посредством оформления Платежного поручения по реквизитам Исполнителя, указанным в Разделе 10 настоящей Оферты.

5.5 Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2 Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:
- а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;
 - б) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.
- 6.3 Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:
- а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;
 - б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- 6.4 Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
- 6.5 Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

7. АРБИТРАЖ

- 7.1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Сторона обязана ответить на претензию в течение 10 календарных дней со дня ее получения.
- 7.2. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат судебному разрешению в арбитражном суде гор. Москвы.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1 Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 8.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты, б) до момента расторжения Договора.
- 8.3 Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.
- 8.4 В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в договоре Оферты.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон

- 9.2 Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации
- 9.3 Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор в форме письменного двухстороннего документа

Приложения, которые являются неотъемлемой частью Договора:
Приложение №1 – Правила оказания технической поддержки.
Приложение №2 – Стоимость предоставляемых Услуг.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Тян Татьяна Сергеевна
ИНН 344346826987
ОГРНИП 323547600012921
АО КБ "Модульбанк"
БИК 044525092
К/с 30101810645250000092
Р/с 40802810470010411196
Юр. адрес 630008 г. Новосибирск, ул. Карла Либкнехта, д. 94, кв. 5
Факт. адрес 129090 г. Москва, ул. Ленинская слобода, д.26с5, оф. 3602
Телефон +7 999 466 76 86
Email ip@tyan.su

Самозанятый плательщик НПД Цой Марина Романовна
ИНН 540590013249
АО "Тинькофф Банк"
БИК 044525974
К/с 301018101452500000974
Р/с 40817810800087605014
Юр. адрес 630008 г. Новосибирск, ул. Карла Либкнехта, д. 94, кв. 5
Факт. адрес 129090 г. Москва, ул. Ленинская слобода, д.26с5, оф. 3602
Телефон +7 999 466 76 86
Email npd@tyan.su

Оказываемые услуги

1. Техническая поддержка программного обеспечения.
2. Консультации по работе с программным обеспечением.
3. Разработка программного обеспечения.
4. Настройка и установка программного обеспечения.
5. Техническая поддержка интернет-сайтов.
6. Консультации по работе интернет-сайтов.
7. Разработка и установка интернет-сайтов.
8. Техническая поддержка чат-ботов.
9. Консультации по работе чат-ботов.
10. Разработка и установка чат-ботов.

Примечания:

- Любая первичная настройка выходит за рамки договора.
- Консультации проводятся дистанционно, путем проведения телефонного разговора или переписки в мессенджерах или по адресу электронной почты.
- Работа технической поддержки осуществляется только инструментами удаленного доступа через сервис Anydesk.
- Режим работы в будние дни с 10:00 до 18:00.
- Максимальное время устранения неполадок в программном обеспечении Исполнителя - 14 рабочих дней.
- Связь с технической поддержкой осуществляется по телефону +79994667686.

Обязательные требования для предоставления технической поддержки Заказчику:

- Требуется наличие интернет соединения.
- Наличие удаленного доступа к рабочему месту через сервис Anydesk.
- Установленное программное обеспечение Исполнителя.

Приложение № 2
к Договору на оказание услуг (публичной оферте)
от «01» января 2023 г.

Стоимость предоставляемых Услуг:

Наименование услуги	Период	Цена, у.е.
Техническое обслуживание интеграции UDS Business с учетно-кассовой системой YCLIENTS (ТП Стандарт)	1 мес	10
Техническое обслуживание интеграции UDS Business с учетно-кассовой системой YCLIENTS (ТП Про)	1 мес	20
Техническое обслуживание интеграции UDS Business с учетно-кассовой системой FRONTPAD (ТП Стандарт)	1 мес	10
Техническое обслуживание интеграции UDS Business с учетно-кассовой системой FRONTPAD (ТП Стандарт)	1 мес	20
Техническая работы по установке и настройке программного обеспечения	1 норма-час	10
Технические работы по разработке программного обеспечения	1 норма-час	30
Техническая поддержка программного обеспечения (ТП Лендинг)	1 год	70
Техническая поддержка программного обеспечения (ТП Сайт)	1 год	100
Техническая поддержка программного обеспечения (ТП Интернет-магазин)	1 год	1000

1. Оплата услуг производится в российских рублях по курсу конвертации установленному на сайте <https://udsapi.ru> на момент выставления счета или оплаты через платежные системы.
2. Счет или ссылка на оплату в платежных системах действительны в течении 2 рабочих дней, по истечении которых Заказчику необходимо согласовать актуальность счета или ссылки на оплату с Исполнителем перед оплатой счета или по ссылке!
3. В случае нарушения п.2 настоящего Приложения, Исполнитель в праве отказать в предоставлении услуг по Договору или в одностороннем порядке скорректировать объем выполняемых работ по Договору.